



## COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

### INDAGINE ESTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021

#### UFFICIO PERSONALE

Questionari compilati: 37

	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione Standard
Gli operatori hanno un comportamento cortese e disponibile?	8,03	8	1,69
Gli operatori illustrano in modo corretto ed efficace / lineare le procedure da seguire?	7,76	8	1,79
Gli operatori si relazionano tutti con l'utenza allo stesso modo?	7,94	8	1,73
Gli operatori eseguono tempestivamente le prestazioni richieste?	7,68	8	1,72
Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative? Eseguono le procedure in modo scrupoloso?	7,69	8	1,97
Ritieni congrui i tempi per l'espletamento delle pratiche e/o richieste?	7,68	8	1,80
Tutti gli operatori gestiscono efficacemente e in modo professionale problemi, criticità e conflitti?	7,68	8	1,80
Ritiene adeguata la modulistica prodotta dal Servizio Risorse Umane? Contiene tutte le informazioni necessarie?	7,94	8	1,62
Ritiene adeguati i canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?	8,03	8	1,72
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	7,94	8	1,71